

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

L'accompagnement individuel s'envisage au sein des organisations lorsqu'une personne souhaite évoluer dans sa fonction. Il répond le plus souvent à une demande tripartite, hiérarchie / accompagné / accompagnant.

Cette évolution conduit à un développement des compétences comportementales et/ou managériales qui vise à une performance autonome de la personne accompagnée.

Un travail de prise de conscience progressive permet à la personne accompagnée d'accélérer son processus de réflexion et de prise de décision. Elle identifie les enjeux dans les situations délicates avec plus de lucidité et maîtrise ses émotions pour adapter son comportement au contexte. Elle renforce ses techniques de communication pour développer son leadership et renvoyer une image charismatique.

L'affirmation de soi et l'assertivité deviennent alors automatiques.

Le déroulement

Un accompagnement individuel s'organise en un nombre de séances pré-définies selon l'objectif visé. Notre expérience montre qu'un accompagnement efficace peut être mené en six séances de deux heures chacune. Les séances peuvent être espacées d'une à trois semaines selon les besoins.

Ce travail d'accompagnement peut amener à revisiter quelques règles de communication ou de management lorsque le besoin s'en fait sentir. Il aboutit le plus souvent à un plan d'actions.

La confiance installée entre les acteurs impliqués est la condition indispensable à la réussite de cet accompagnement.

Le contenu

Nous suivons les règles de la plus absolue discrétion sur cette action et son contenu. Aussi, aucun compte-rendu n'est communiqué par écrit. Seul, l'intéressé lui-même, peut décider du retour d'information à faire à sa hiérarchie.

Quelques exemples

Prise de nouvelles fonctions - Développer son leadership - Apprendre à dire non - Faire adhérer son équipe au changement - Optimiser son organisation - Identifier les freins éventuels à un management efficace - Prendre du recul face à des comportements professionnels jugés inadéquats - Adapter son management à ses collaborateurs, ...



Martine Bouana,
un chemin en deux temps

Après une expérience d'associée puis de dirigeante d'une agence de communication hors média, Martine s'intéresse depuis 1997 à la communication interpersonnelle

- Maîtrise en PNL (Programmation Neuro Linguistique)
- Certification de Coach
- Formation de niveau II en Analyse Transactionnelle suivie d'une année de didactique

- Acquisition de méthodes de créativité et d'innovation
- Certification de médiateur en entreprise

Aujourd'hui, Martine intervient, entre autres, dans les domaines de la communication interpersonnelle, de la médiation, du management et de la conduite du changement dans les entreprises.

Coach, spécialisée en qualité relationnelle et en développement personnel, elle accompagne les managers et les collaborateurs dans l'entreprise pour atteindre le meilleur équilibre entre résultats attendus et motivation.

Elle exerce comme consultante indépendante et coach au sein de sa propre structure, Rencontres Créatives, qu'elle a fondée en 2004.